Коммунальное культурно-спортивное унитарное предприятие «Аква-Минск» (Государственное предприятие «Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____А.Е.Герасимович
09.07 2021

Медицинский центр
«Аква-Минск Клиника»

ПОЛОЖЕНИЕ

09.07 2021 № 7

г. Минск

о денежных сертификатах медицинского центра «Аква-Минск Клиника»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение о денежных сертификатах медицинского центра «Аква-Минск Клиника» (далее – Положение) разработано на основании Закона Республики Беларусь от 09.01.2020 № 90-З «О защите прав потребителей», Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

2. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения денежных сертификатов, реализуемых медицинским центром «Аква-Минск Клиника» Государственного предприятия «Аква-Минск», расположенным по адресу: Республика Беларусь, город Минск, проспект Рокоссовского, 44/2-2 (далее – медицинский центр «Аква-Минск Клиника»).

3. Положение распространяет свое действие на всех работников медицинского центра «Аква-Минск Клиника».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. Для целей Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, в том числе следующие термины и их определения:

денежный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на оказание

услуги медицинским центром «Аква-Минск Клиника» на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

номинальная цена денежного сертификата – цена, по которой реализуется денежный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, указанная в денежном сертификате, на которую потребитель имеет право получить услуги;

срок действия денежного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в денежном сертификате.

5. Денежный сертификат содержит следующие обязательные сведения:

наименование, место нахождения, номер телефона Государственного предприятия «Аква-Минск» (как реализатора денежного сертификата и исполнителя, осуществляющего оказание услуг по денежному сертификату);

наименование и место нахождения медицинского центра «Аква-Минск Клиника» как объекта обслуживания, в котором потребитель имеет право на получение услуги по денежному сертификату;

номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по денежному сертификату;

номинальную цену денежного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги;

номер и дату реализации денежного сертификата;

срок действия денежного сертификата;

ссылку на сайт медицинского центра «Аква-Минск Клиника» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и (или) условия оказания услуг по денежным сертификатам;

иную информацию.

6. Порядок и (или) условия оказания услуг по денежным сертификатам (Положение) размещены на сайте www.aquaminskclinic.by, а также в регистратуре медицинского центра «Аква-Минск Клиника» (3 этаж).

3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ДЕНЕЖНОГО СЕРТИФИКАТА

7. Приобретателем денежного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (оплативший) Государственному предприятию «Аква-Минск» номинальную цену денежного сертификата.

8. Денежные сертификаты приобретаются за наличный или безналичный расчет непосредственно в медицинском центре «Аква-Минск Клиника».

9. При оплате денежного сертификата безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» указание в платежном документе номинальной цены приобретаемого денежного сертификата является обязательным. При оплате денежного

сертификата безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» на бланке денежного сертификата проставляется отметка о номере и дате платежного документа.

10. При оплате денежного сертификата наличными денежными средствами или с использованием банковской карты приобретателю выдается кассовый чек. Денежный сертификат действителен только вместе с кассовым чеком. Кассовый чек не может быть предъявлен к оплате за услугу без денежного сертификата.

11. Приобретение денежного сертификата является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения приобретателем суммы денежных средств в качестве предварительной оплаты за услуги.

При получении потребителем услуг по денежному сертификату потребителю выдается документ, подтверждающий факт приобретения услуги.

12. Денежный сертификат является собственностью Государственного предприятия «Аква-Минск» до момента его приобретения лицом, указанным в пункте 7 Положения.

13. Передача денежного сертификата его приобретателю осуществляется:

при оплате наличными денежными средствами или с использованием банковской карты – в момент оплаты;

при безналичном перечислении денежных средств на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» – в течение срока, указанного в договоре, на основании товарной накладной.

14. Денежный сертификат дает право потребителю на получение услуг медицинского центра «Аква-Минск Клиника».

15. При реализации денежного сертификата проводится ознакомление потребителя с Положением, Правилами внутреннего распорядка для пациентов медицинского центра «Аква-Минск Клиника».

Приобретение денежного сертификата означает ознакомление и согласие потребителя с Положением.

Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинского центра «Аква-Минск Клиника» находятся в регистратуре медицинского центра «Аква-Минск Клиника» (3 этаж).

16. При реализации денежного сертификата администратором-кассиром медицинского центра «Аква-Минск Клиника» заполняется журнал учета денежных сертификатов медицинского центра «Аква-Минск Клиника».

Журнал учета денежных сертификатов медицинского центра «Аква-Минск Клиника» ведется по форме согласно приложению к Положению.

Контроль за ведением журнала учета денежных сертификатов медицинского центра «Аква-Минск Клиника» администраторами-кассирами медицинского центра «Аква-Минск Клиника» осуществляет ведущий специалист по работе с клиентами, при необходимости – начальник управления кассовой работы.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

17. Денежный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю денежного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником денежного сертификата, все права по такому денежному сертификату переходят от приобретателя к держателю.

18. Государственное предприятие «Аква-Минск» не проверяет обоснованность и законность передачи денежного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего денежный сертификат.

19. Держатель денежного сертификата может предъявить его для получения услуг медицинского центра «Аква-Минск Клиника» только в течение срока действия денежного сертификата.

20. Денежный сертификат является срочным, активируется в день его продажи и действителен в течение 60 (шестидесяти) дней со дня его продажи (первым днем признается день продажи).

В случае если денежный сертификат не был использован в течение 60 (шестидесяти) дней, он считается недействительным и не подлежит возврату. При этом денежные средства, равные номинальной цене денежного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

21. В случаях утраты, кражи, порчи денежного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой денежный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене денежного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

22. Оказание услуг по денежному сертификату осуществляется только в медицинском центре «Аква-Минск Клиника».

23. Использование денежного сертификата на все виды услуг медицинского центра «Аква-Минск Клиника» осуществляется по предварительной записи.

24. Денежный сертификат предназначен для выбора потребителем по своему усмотрению услуг, которые Государственное предприятие «Аква-Минск» оказывает в медицинском центре «Аква-Минск Клиника» согласно действующему прейскуранту.

25. В случае если стоимость выбранной потребителем услуги меньше номинальной цены денежного сертификата, потребителю предоставляется право выбрать дополнительную услугу. При этом разница между номинальной ценой денежного сертификата и суммарной стоимостью услуг по денежному сертификату не выплачивается, выдача сдачи не производится.

26. В случае если суммарная стоимость выбранных потребителем услуг больше номинальной цены денежного сертификата, недостающая сумма доплачивается потребителем в кассу медицинского центра «Аква-Минск Клиника».

27. Суммирование нескольких денежных сертификатов не допускается.

28. Денежный сертификат считается реализованным в полном объеме в случае использования номинальной цены денежного сертификата, а также при окончании срока его действия, в том числе при наличии остатка денежных средств на нем.

29. Срок действия денежного сертификата может быть продлен в случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность держателя денежного сертификата им воспользоваться в установленный в нем срок. Решение о продлении срока действия денежного сертификата принимается главным врачом медицинского центра «Аква-Минск Клиника» в индивидуальном порядке по письменному заявлению держателя денежного сертификата после предоставления подтверждающих документов и оценки уважительности причин, по которым держатель денежного сертификата не смог им воспользоваться в установленный в нем срок.

30. Запрещается снятие копий, изготовление дубликатов с денежного сертификата.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

31. Контроль за приобретением и обращением денежных сертификатов медицинского центра «Аква-Минск Клиника» осуществляет начальник управления кассовой работы.

32. Незнание правил приобретения и обращения денежных сертификатов медицинского центра «Аква-Минск Клиника» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателя денежного сертификата.

33. В случае изменения законодательства применение Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Положение. При этом информации о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Положение доводится до сведения потребителей посредством ее размещения на сайте www.aquaminskclinic.by.

34. Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Начальник управления кассовой работы М.А.Богданова